

- гарантийный срок, если он установлен для конкретного вида товара;
- срок службы (срок годности), если он установлен для конкретного вида товара, а также сведения о необходимых действиях покупателя по истечении указанного срока и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товар по истечении указанного срока представляет опасность для жизни, здоровья и имущества покупателя или становится непригодным для использования по назначению;
- информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о техническом регулировании;
- информацию об энергетической эффективности товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством Российской Федерации об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;
- способ и срок извещения покупателем продавца о согласии заключить договор;
- способы, сроки и условия доставки и передачи товара потребителю и оказания других услуг, предлагаемых продавцом.

Если в приобретаемом товаре устранялся недостаток (недостатки), покупателю должна быть предоставлена информация об этом.

### **ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ:**

- по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора, работающего в круглосуточном режиме, без выходных дней: **8 800 555 49 43 (звонок бесплатный)**;
- на портале «Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей», адрес сайта в Интернете: **<http://www.zpp.rospotrebnadzor.ru>**.

Информация подготовлена по заказу  
министерства промышленности,  
торговли и предпринимательства  
Нижегородской области  
в рамках государственной программы  
«Обеспечение защиты прав потребителей  
в Нижегородской области»



Правительство  
Нижегородской  
области



# **ПАМЯТКА ЧТО ДОЛЖЕН ЗНАТЬ ПРОДАВЕЦ ТОВАРОВ ПО ОБРАЗЦАМ?**



## ОТНОШЕНИЯ РЕГУЛИРУЮТСЯ:

- Гражданским кодексом РФ;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами продажи товаров по образцам, утвержденными постановлением Правительства РФ от 21 июля 1997 № 918 (далее – Правила).

Правилами покупателю предоставляется возможность самостоятельно или с помощью продавца ознакомиться с демонстрируемыми образцами, выбрать и приобрести необходимые товары.

## НУЖНО ЗНАТЬ!

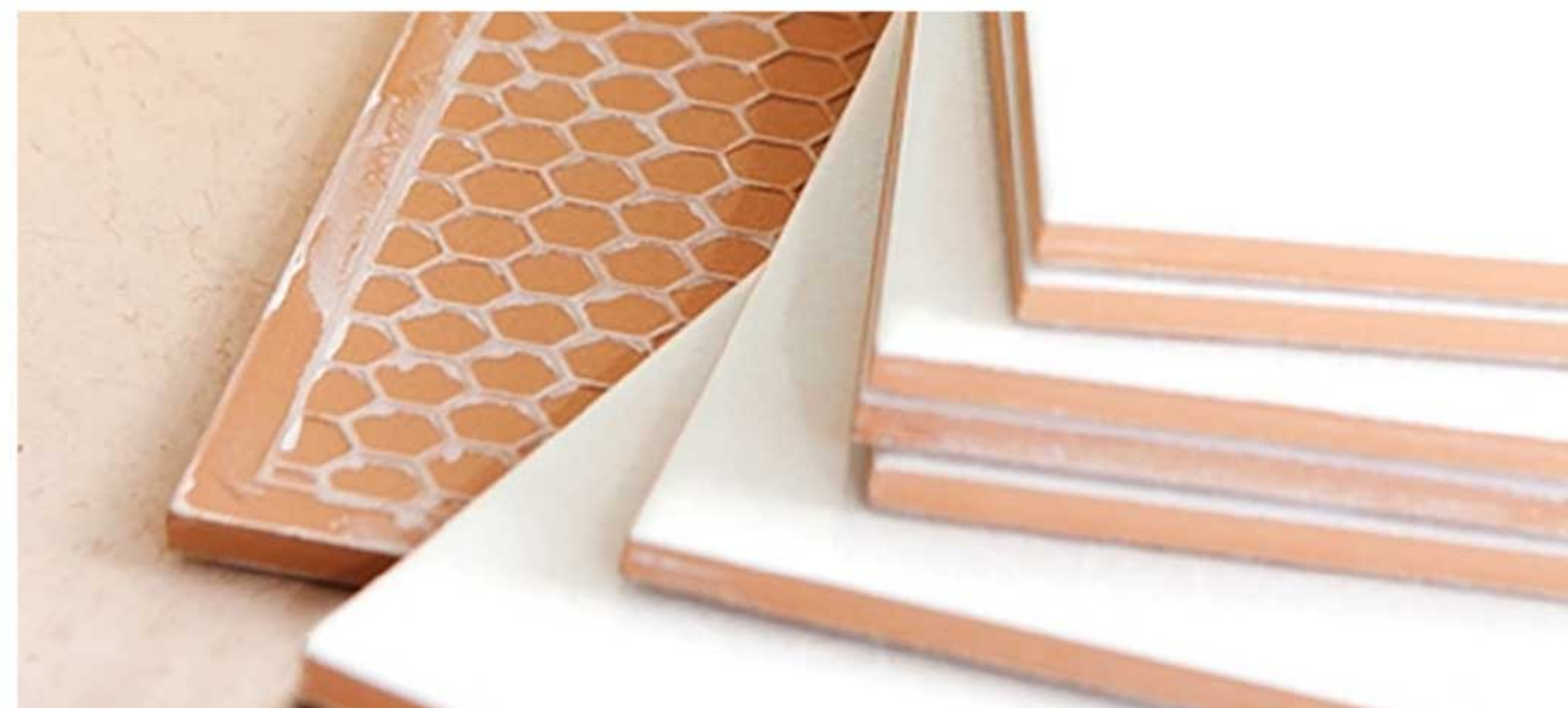
Демонстрация образцов товаров в месте продажи признается публичной офертой независимо от того, указаны ли существенные условия договора, за исключением случаев, когда продавец явно определил, что товары не предназначены для продажи. **Продавец обязан заключить договор с любым лицом, выразившим намерение приобрести товар, выставленный в месте продажи.** Для ознакомления покупателей представляются образцы предлагаемых товаров всех артикулов, марок и разновидностей, комплектующих изделий и приборов, фурнитуры и других сопутствующих товаров. Образцы товаров, предлагаемых к продаже, должны быть выставлены в месте продажи в витринах, на прилавках, подиумах, стендах, специальных пультах, позволяющих покупателям ознакомиться с товарами.

## В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ ПРОДАВЕЦ ОБЯЗАН:

Передать покупателю товар, который полностью соответствует его образцу, качество которого соответствует информации, представленной покупателю при заключении договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче товара (в техническом паспорте на товар, правилах его использования, на этикетке или ярлыке, прикрепленным к товару, на самом товаре или его упаковке либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов товаров).

## ВАЖНО!

При продаже товаров по образцам продавец обязан предложить покупателю услуги по доставке товаров путем их пересылки почтовыми отправлениями или перевозки любыми видами транспорта, а также по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов. Продавцом могут также предоставляться другие услуги при продаже товаров по образцам (по сборке, установке, подключению, наладке и сервисному обслуживанию товаров).



## ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРАХ И ИХ ИЗГОТОВИТЕЛЯХ ДОЛЖНА СОДЕРЖАТЬ:

(для импортных товаров – на русском языке)

- наименование товара;
- место нахождения (адрес), фирменное наименование (наименование) изготовителя (продавца), место нахождения (адрес) организации (организаций), уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание товара, для импортного товара – наименование страны происхождения товара;
- сведения об основных потребительских свойствах товара;
- правила и условия эффективного и безопасного использования товара;
- цену в рублях и условия приобретения товаров, в том числе при предоставлении кредита – размер кредита, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы;